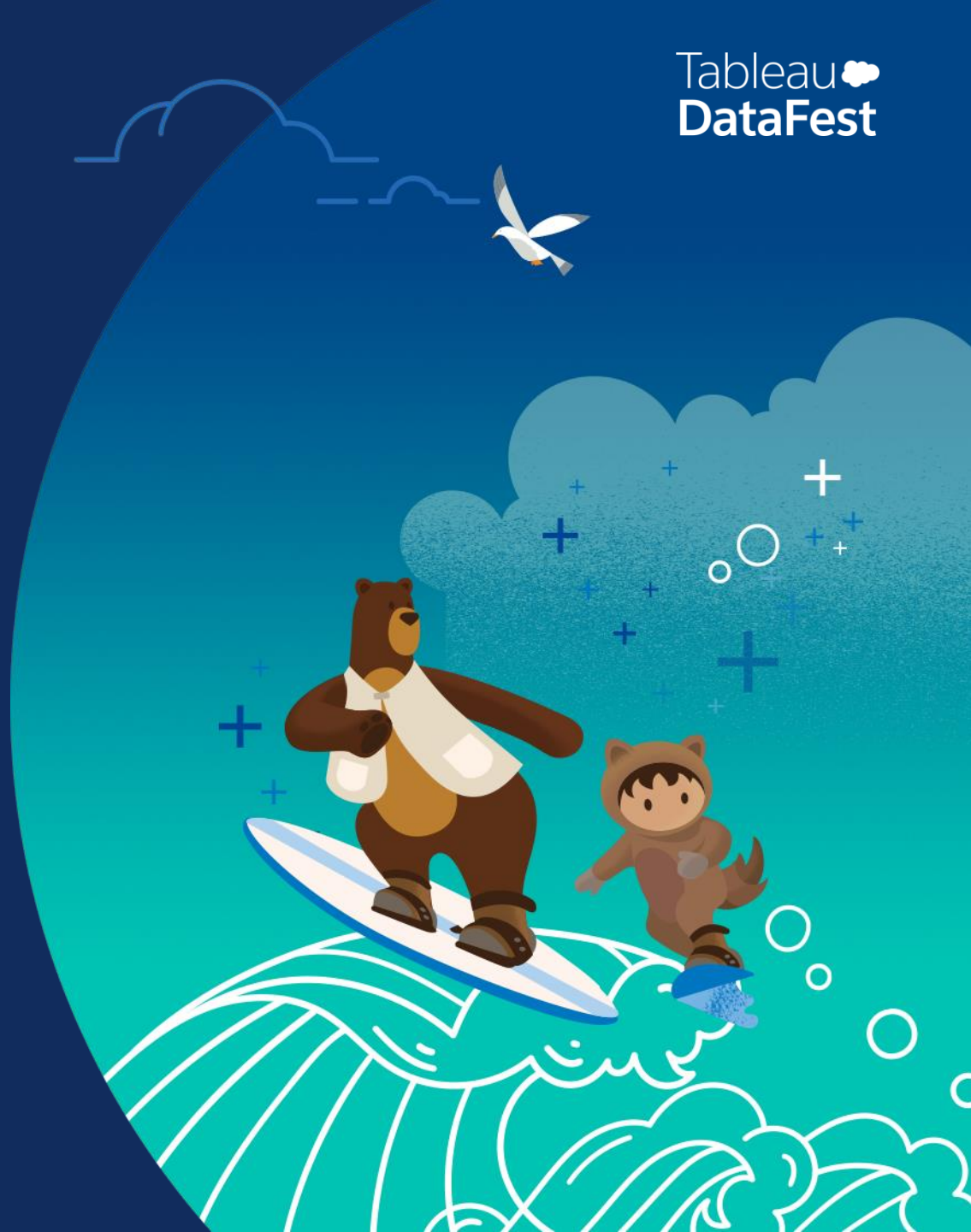


[태블로직 사고] 블루프린트라니 완전 럭키비키잖아

최정미 Customer Success Manager,
Tableau from Salesforce



여행 가기 전, 계획을 세워 보셨나요?



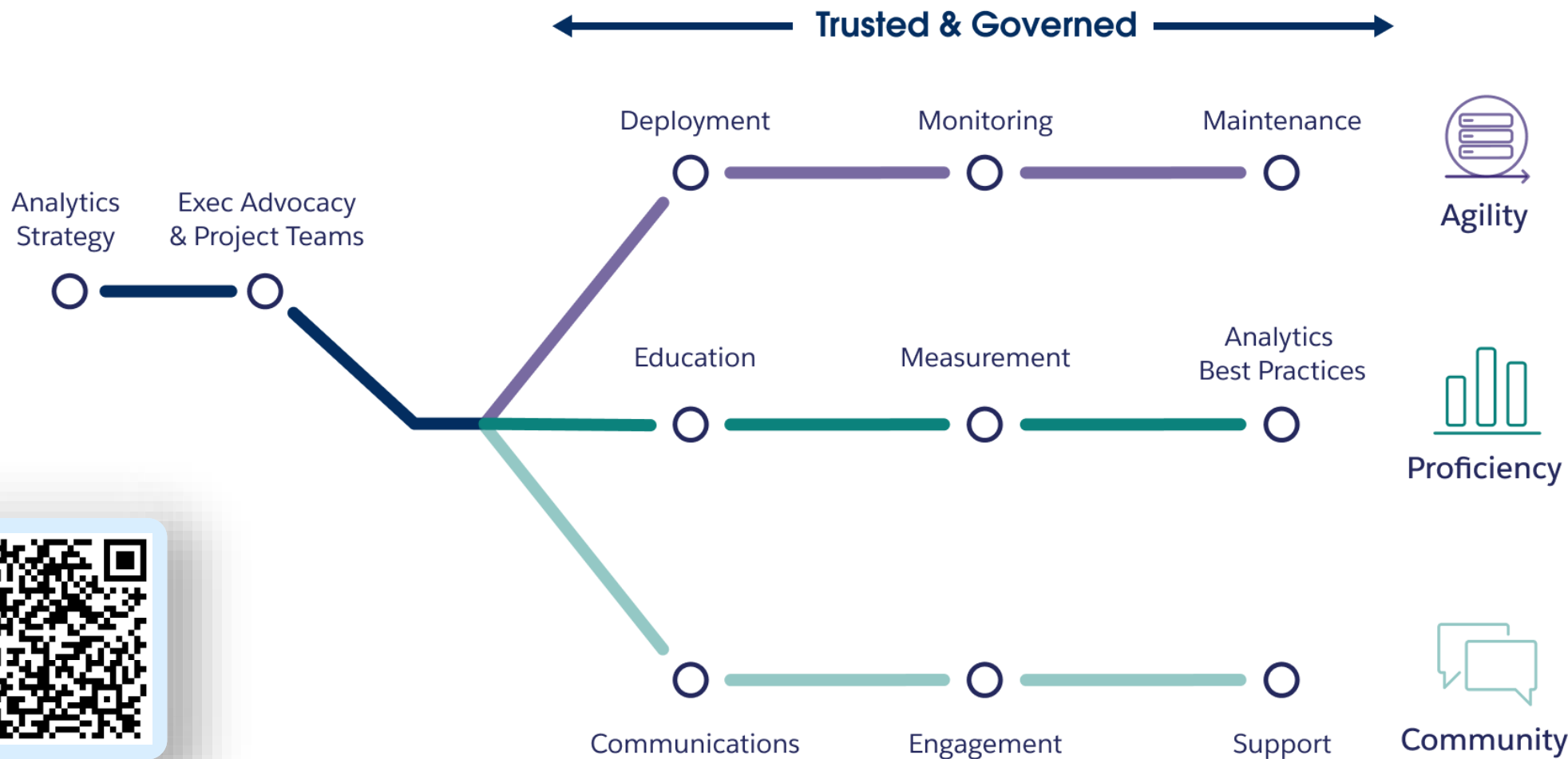
주어진 상황에 따라 계획도 달라져야 합니다



데이터 기반 조직이 되기 위한 로드맵이 있습니까?



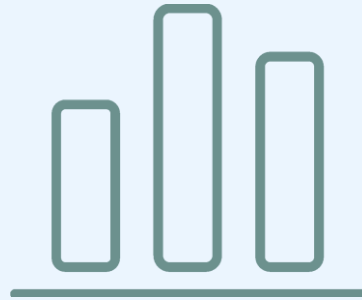
테블로 블루프린트를 소개합니다



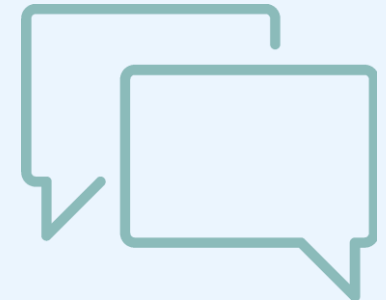
데이터 기반 조직이 되기 위한 3가지 필수 요소



AGILITY



PROFICIENCY



COMMUNITY



TRUSTED & GOVERNANCE



다양한 상황에 블루프린트 적용하기



Analytics Strategy 챌린지

“ 올해 안에 데이터 중심의
혁신 조직으로 변모하라는
사장님의 미션을 받았습니다 ”



Blueprint를 적용한 해결방안 (1)

태블로 블루프린트 평가



기준선 설정

현재 위치를 객관적으로 측정



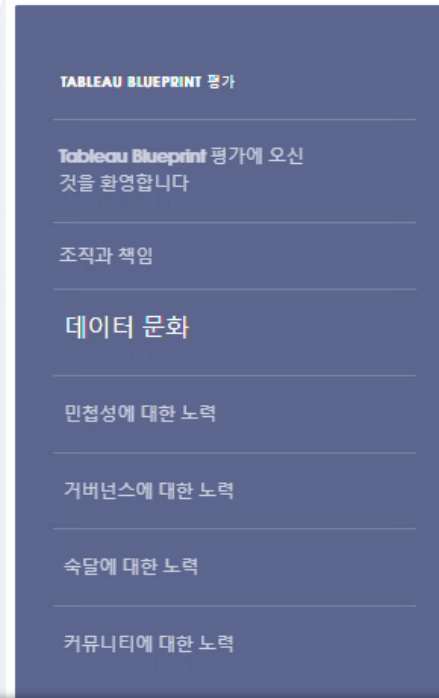
진행 상황 추적

실행 가능한 권장 사항을 바탕으로 계획 수립 및 진행 사항 추적



혁신 가속화

데이터 기반 조직 전환을 뒷받침 할 데이터 문화 정착



진행 상황

데이터 문화

데이터 문화란 의사 결정을 개선하기 위해 데이터의 사용을 증시하고 실천하고 장려하는 행동과 신념입니다. 데이터 문화는 조직에서 데이터에 대한 사고방식과 행동 방식을 킵니다. 데이터 문화와 이를 뒷받침하는 기술이 한데 어우러져 데이터 기반 조직이 되겠 합니다.

다음 질문에 답하여 귀사의 데이터 문화를 평가해 주십시오.

데이터 문화 개발은 향후 **2년간** 전략적 우선 히는 과제입니다.

- ☐ 전혀 그렇지 않다
- ☐ 그렇지 않다
- ☐ 어느 쪽도 아니다
- ☐ 그렇다

거버넌스

거버넌스는 셀프 서비스 분석을 가능하게 합니다. 거버넌스는 조직 내 데이터 및 제어, 역할 및 반복 가능한 프로세스의 조합입니다.

평가 결과를 토대로 개인화된 권장 사항과 다음 단계들을 안내해 드립니다.

노력: 거버넌스

낮음 ● ● ● ● ● 높음

YOU ARE HERE

거버넌스에 대한 노력

Blueprint를 적용한 해결방안 (2)

태블로 블루프린트 플래너

역할 및 책임

프로젝트 팀과 함께하는 총괄 운영 위원은 기술 확장 방법을 고려하는 것은 물론, 채택에 따르는 변화 관리를 효과적으로 이끌기 위한 적절한 지원, 교육 및 관리 구조를 고려해야 하며, 조직에서 발생하는 난관을 극복하여 데이터 기반 엔터프라이즈가 될 수 있도록 해야 합니다. 분석 투자를 극대화하고 데이터의 혁신적인 잠재력을 활용한다는 것은, 보유한 기술 수준이나 데이터 숙련도에 관계없이 데이터를 접하는 모든 사용자가 인사이트를 기회 또는 혁신으로 전환할 수 있어야 함을 의미합니다. 아래 테이블에서 현재 및 향후 역량과 과제 및 목표 파악을 담당할 서로 다른 부서원으로 구성된 팀의 팀원을 선정하여, 프로젝트 범위, 우선순위 지정, 성공 측정, 정기 회의 개최, 피드백 수집/응답, 가치 문서화에 걸친 향후 18개월간의 비전을 설정하십시오. 자세한 내용은 경영진 지원팀 및 프로젝트 팀 주제를 참조하십시오.

경영진 역할	책임	팀원
총괄 운영 위원	총괄 운영 위원은 현대 분석에 대한 비전을 설정하고, 프로젝트를 혁신 이니셔티브에 맞게 조율하며, 옹호자 역할에 직원을 지정하고 직원이 그 역할을 감당할 수 있도록 보장합니다.	김현진, 변우석
IT 후원자	IT 후원자는 Tableau 설치, 구성 및 유지 관리를 책임지고, 비즈니스 리더 및 SME와 협력하고, 안전하고 관리되는 데이터 액세스를 보장하며, 콘텐츠 작성을 비즈니스 사용자에게로 이전합니다.	박지혜, 권정열, 임운찬
분석 후원자	분석 후원자는 최신 분석에 대한 비전을 구현하고, 데이터와 콘텐츠의 가용성을 보장하며, 조직의 직무별로 교육 계획과 학습 경로를 수립하고, 사용자 커뮤니티 전체에서 원활한 소통을 지원하고, 달성한 비즈니스 가치를 집계합니다.	장지은, 윤성은, 강인모
사업부 후원자	사업부 후원자는 각 팀 내에서 데이터 기반 의사 결정을 대변하고, 콘텐츠 작성 및 관리되는 액세스를 촉진하고, 협업과 공유를 장려하며, 비즈니스 가치를 문서화합니다.	김선미, 김병희, 송재석

프로젝트 팀 역할	책임	팀원
분석 책임자	분석 책임자는 분석 프로그램을 주관하여 조직 내 분석 사용 사례를 게재 및 할당하고 전략적 이니셔티브에 맞게 조정합니다.	김민철, 김성호
엔터프라이즈 설계자	엔터프라이즈 설계자는 기술 요구 사항을 식별하고 Tableau를 엔터프라이즈 아키텍처 표준과 통합합니다.	이병현, 한효주

https://help.tableau.com/current/blueprint/ko-kr/bp_using_tableau_blueprint.htm 에서 다운로드



“ 직원들이 태블로를 아주 좋아하는 이유는 단기간에 쉽게 배울 수 있고, 스스로 해 볼 수 있기 때문이에요. 접근에 어떤 제한을 두면 이용 빈도와 만족감이 떨어질 것 같아 걱정돼요. ”

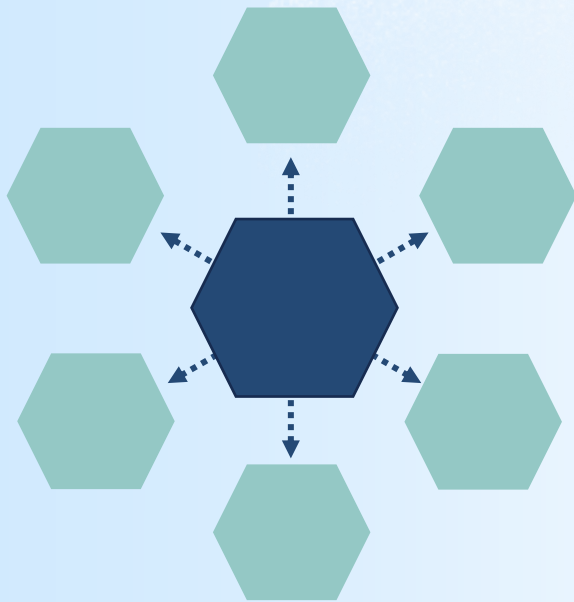
VS

“ 자료의 성격에 따라 꼭 봐야 하는 직원들에게만 개별 접근 권한을 부여하고 있어요. 일일이 확인하는 게 번거롭지만, 제한을 두지 않으면 여러 문제가 발생할 수 있어요. ”

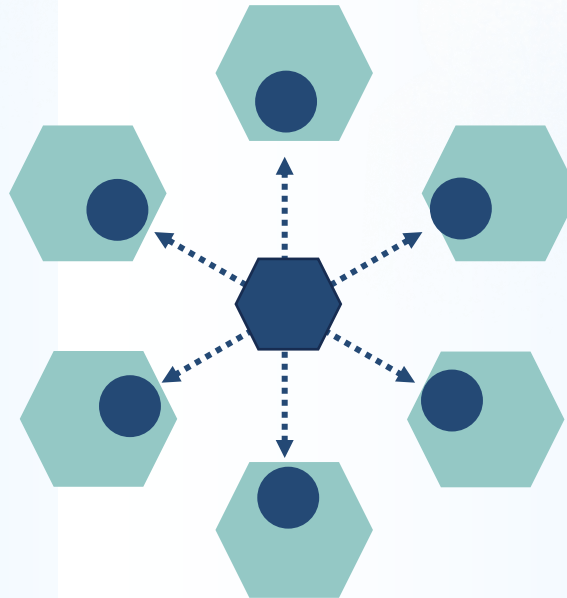


Data Governance 모델

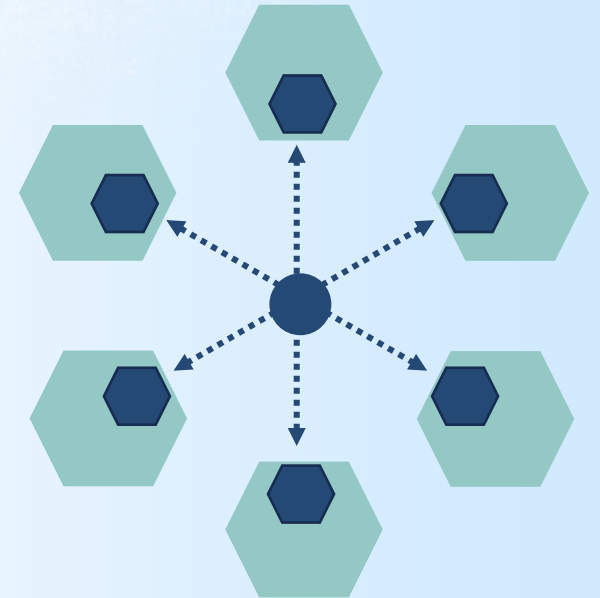
Centralized Model
중앙집중형



Hybrid Model
혼합형

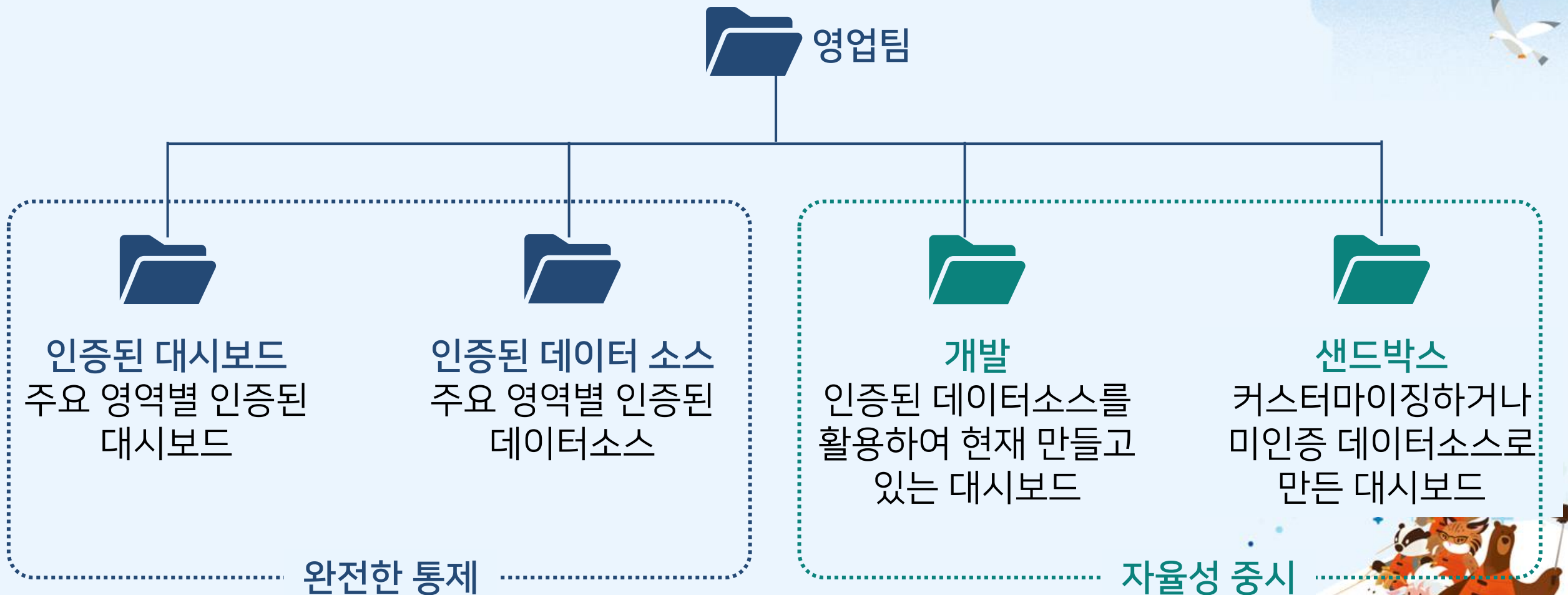


Self-Service Model
분산형



데이터 관리팀 실무팀

Blueprint를 적용한 해결방안



Blueprint를 적용한 해결방안



Certified Project

주요 업무 영역별
인증된 대시보드



Certified Data Source

주요 업무 영역별
인증된 데이터
소스



Self-Service

인증된
데이터소스를
활용하여
작성중인
대시보드



Sandbox

커스터마이징
하거나 미인증
데이터소스로
만든 대시보드



UAT Project

인증 심사 중인
콘텐츠

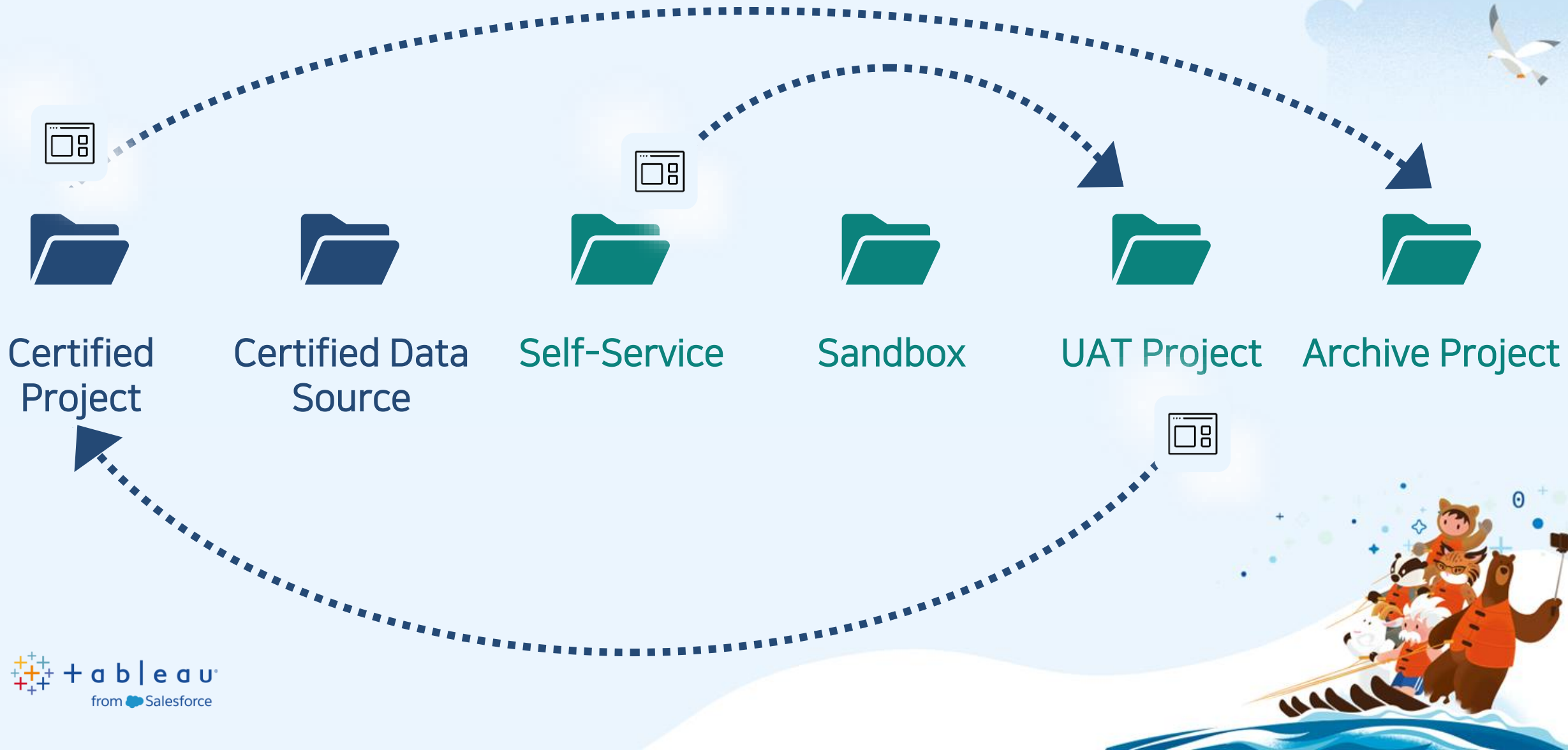


Archive Project

좌측에 나열된
모든
프로젝트에서
삭제된 콘텐츠

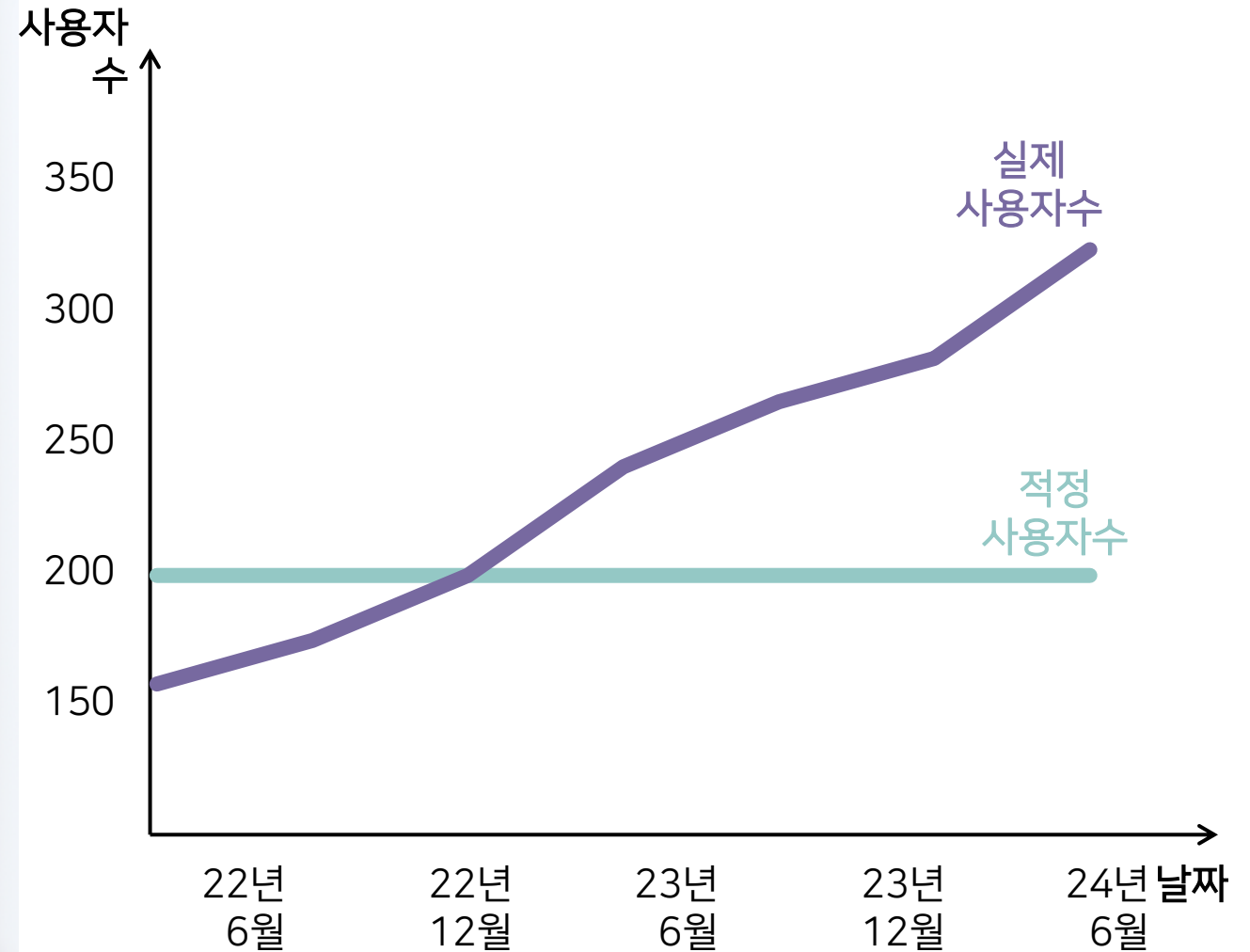


Blueprint를 적용한 해결방안



Deployment 챌린지

“ 태블로 사용자가 급증하고 있지만 예산이 동결되어 코어를 추가 구매할 수 없어요 ”



Deployment 해결방안

제한된 인프라에서 최대의 효율성을 창출 , Do more with less

1

서버 최적화 및
데이터 소스 조정



2

메모리 변경으로
성능 향상



3

사용자 및 콘텐츠
관리



4

작업 오프로드,
분산처리



Analytics Best Practice 챌린지

“ 임원들과 직원들이
표 형태의 대시보드만
좋아해요.

”



영업현황

Customer Name	rank	Sales	Quantity	Profit
Tom Ashbrook	1	13,716	18	4,597
Greg Guthrie	2	6,360	41	1,403
Todd Sumrall	3	5,509	10	1,398
Jane Waco	4	5,336	15	1,942
Dean percer	5	3,465	41	-1,017
Nora Paige	6	2,258	15	160
Victoria Pisteka	7	1,894	9	-964
Amy Cox	8	1,794	2	843
Corinna Mitchell	9	1,705	11	767
Sara Luxemburg	10	1,702	9	437
Paul Van Hugh	11	1,687	12	247
Tracy Hopkins	12	1,633	4	-1,307
Michelle Huthwa..	13	1,542	11	364
Mike Gockenbach	14	1,325	26	199
Matthew Grinst..	15	1,172	12	160
Adam Hart	16	1,170	22	-54
Ed Braxton	17	950	4	-9
Michael Doming..	18	909	8	9
Craig Reiter	19	905	5	253
Jocasta Rupert	20	864	3	108
Darrin Martin	21	838	11	46
Patricia Hirasaki	22	730	6	48
Cyma Kinney	23	719	8	-473

Analytics Best Practice 해결방안

태블로위키 제약 독일 지사 매출 리포트

- *안녕하세요 방문자님, 2,020년 매출 현황은 아래와 같습니다. 추가 문의는 제작한 명완식님에게 문의주시기 바랍니다.
- *아래 데이터를 클릭하시면 데이터를 필터하여 보실 수 있습니다. 다시한번 데이터를 클릭하시면 필터가 풀립니다.
- *대시보드 데이터 원천은 SAP ERP 매출데이터(Tcode: Noel39) 기반이며, 데이터 마트는 Snowflake (DB: Sales / Table: Wansik34) 입니다.
- *스케줄 자동화는 매월 10일에 반영됩니다.

기준 연도

2,020

2020년 매출
\$2,659,672,415
전년대비 -9.26%

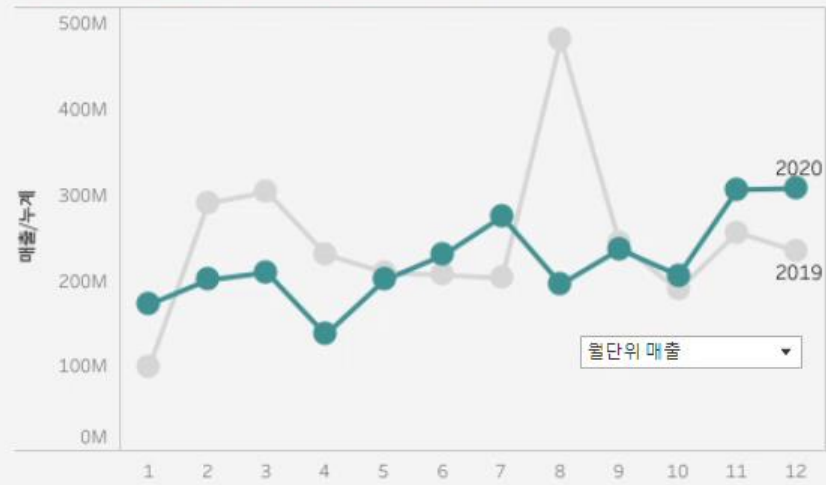
2020년 판매수량
6,536,172개 약품
전년대비 -8.01%

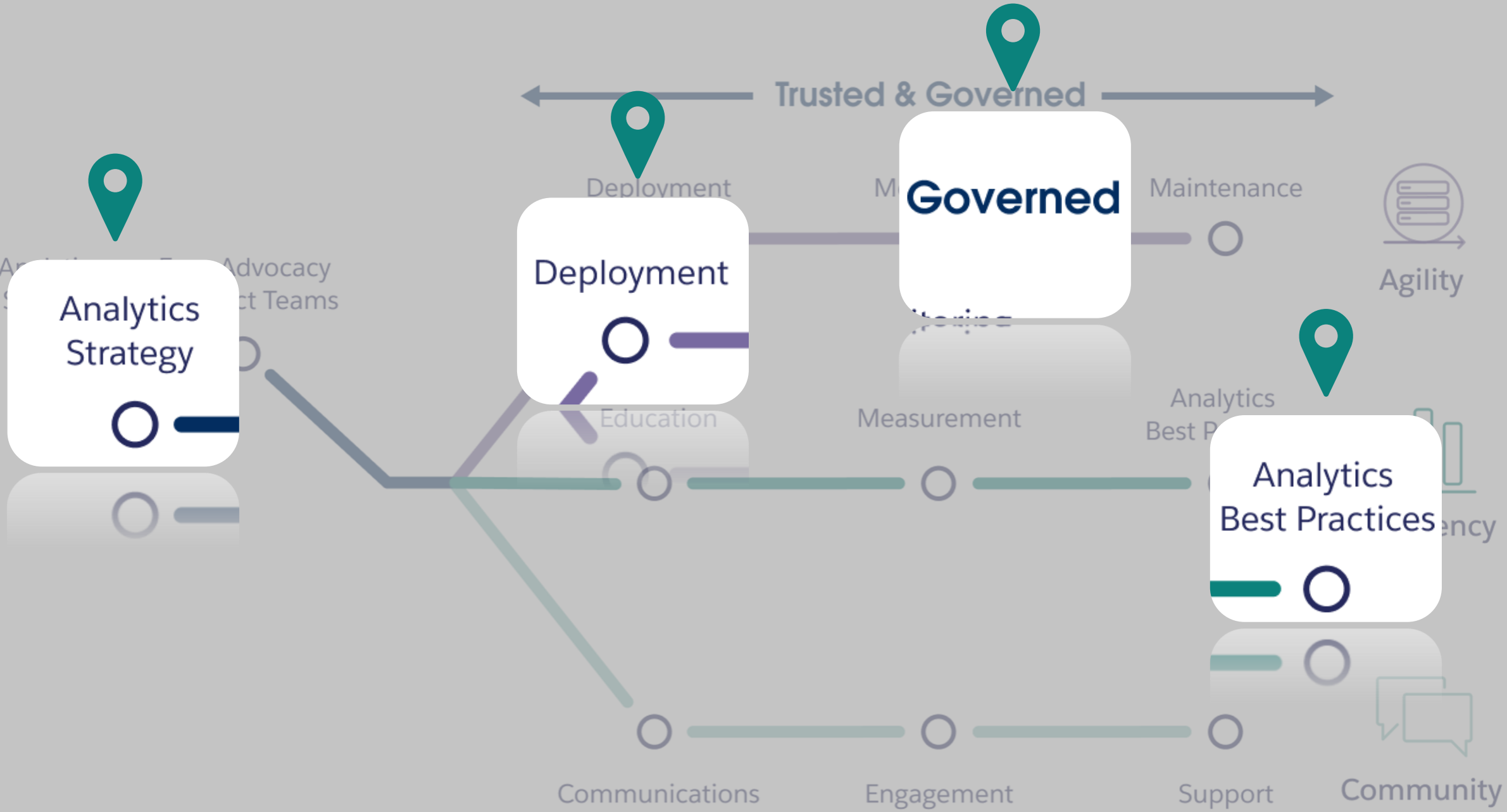
2020년 거래건수
51,193건 거래
전년대비 -1.49%

어떤 영업팀/사원이 성과가 높은가요? 목표는 달성했나요?

지사	매니저	영업대표명	매출 성과	판매 수량	목표 달성?
독일지사	Alisha Cordwell	Daniel Gates	239,479K	571,455	●
		Jimmy Grey	196,604K	489,685	●
		Stella Given	257,895K	597,323	●
Britanny Bold	Anne Wu	Anne Wu	219,688K	555,883	●
		Jessica Smith	158,915K	385,320	●
		Mary Gerrard	169,006K	415,960	●
		Sheila Stones	208,762K	507,361	●
James Goodwill	Alan Ray	Alan Ray	183,781K	448,329	●
		Erica Jones	193,002K	482,887	●
		Thompson Crawf...	196,948K	491,857	●
Tracy Banks	Abigail Thompson	Abigail Thompson	237,922K	540,236	●
		Morris Garcia	207,618K	562,618	●
		Steve Pepple	190,052K	487,258	●

작년 대비 매출 현황은 어떤가요? (선택년도 초록, 전년도 회색)





럭키비키한 블루프린트 방법론, 우리 조직에도 적용하고 싶어요



Next Steps

1



블루프린트 평가

객관적인 평가를 통한
실행 계획 수립 및
혁신 가속화



2



블루프린트 플래너

데이터 기반 조직이
되기 위한 구체적인
프로젝트 계획서



3



태블로팀과 협업

유/무료 교육, 워크숍,
Success Plan 등을
통한 분석 역량 강화



4



커뮤니티

함께 배우고 성장하는
DataFam의 열린
공간



Thank you

